

# Chris Smit

InterCultural Awareness Expert, Professional C-Level Coach, Organisation Culture Developer, Podcaster

chris.smit@culturematters.com

---

## Summary

Phone: +32 476 52 49 57 Cultural Awareness Consulting & Workshops: <http://culturematters.com> I'm passionate about Cultural Awareness Training. I have been Teaching Culture for the last 15 years. I have had the fortunate opportunity to hold lectures and workshops on this subject World Wide. It has made me understand my own culture much better (Dutch), and appreciate the differences around the world. Do get in touch with me should you want to ask me anything on the subject. I promise I'll get back to you personally. Email: [chris.smit@culturematters.com](mailto:chris.smit@culturematters.com) Or call me direct: +32 476 524957 Specialties: Cultural Awareness Training, Manage diversity, Organizational culture, Intercultural Think-Tank, Mergers and Acquisitions, Other Professional Interests: Wordpress, SEO, Linkedin, Twitter, Facebook, Google+, Workshops, Training, Netwerken, Social Media

---

## Experience

### **Managing Partner at Culture Matters; Cultural Awareness Training & Teaching Culture**

July 2008 - Present (6 years 8 months)

Teaching Culture & Cultural Awareness Training for individuals and Organisations. Tailor made or Standard. Personal E-book workshops, Audio education and Webinar training. All practical, effective and affordable. CULTURE MATTERS offers training and consulting in all aspects of intercultural management: • Training programs for building cultural awareness • Consulting services about the impact of culture in all aspects of business • Intercultural think tank • Intercultural mediation • Coaching and assessments • Organisation development • Expatriation/Repatriation orientation

*2 recommendations available upon request*

### **Initiatiefnemer & Eindredacteur at NWIB het Nieuwe Werken In België**

2009 - January 2013 (4 years)

Onze Missie: het Nieuwe Werken In België (NWIB) is het platform voor België (Vlaanderen) en de Belgisch Nederlandse grensstreek als het gaat om #HNW. Waarom is dit nodig? Wereldwijd gebruikt 40% van de ondernemingen succesvol sociale netwerksites bij het werven van nieuwe klanten. Bij Belgische en Luxemburgse ondernemingen is dit slechts 27%. België loopt dus achter. En daar is iets aan te doen! In B2B is één van de belangrijkste drijfveren in een aankoopbeslissingsproces mond-aan-mond-reclame: een aanbeveling van iemand uit je netwerk is immers uiterst geloofwaardig. Via sociale media praten zakelijke contacten meer en meer met elkaar, kijk naar Linkedin en Twitter als twee voorbeelden. Deze gesprekken sturen prospecten naar bedrijf A of bedrijf B. Aanwezig zijn en meepraten in deze gesprekken verhoogt de kans van bedrijven, klein of groot, om op de short-list van zakelijke aankopers te komen. Daarnaast blijft

het "face-to-face" gesprek onontbeerlijk in het zaken doen. Daarom vormt ook dit een integraal onderdeel van NWIB. Hoe willen we dat doen? Door een brug te slaan tussen Online netwerken (b.v. LinkedIn & Twitter) en Offline netwerken. Door professionele faciliteiten te bieden voor individuen en organisaties om zich op een effectieve manier succesvol op de arbeids- en B2B markt te positioneren: 1. Online netwerken 2. Live Thema Speeddate workshop 3. Open trainingen 4. Incompany trainingen 5. Lezingen en presentaties (meestal gratis) 6. Open Coffee 7. Evenementencalender

*2 recommendations available upon request*

### **Trainingspartner België at Just Connecting B.V., Social Media Training en Consultancy**

2011 - September 2012 (1 year)

Just Connecting richt zich als Strategisch Social Media Management Partner al sinds 2008 op het succesvol maken van zelfstandigen, KMO's en Innoverende Multinationals op het gebied van Social Media. Door training, advies en begeleiding brengt Just Connecting je vaardigheden, kennis en inzicht bij om efficiënter en zakelijk via LinkedIn, Twitter, Facebook en andere platformen je doelstellingen, zoals het verkrijgen van opdrachten/klanten, te behalen.

*1 recommendation available upon request*

### **General Manager Belgium at Result Training & Consultancy**

1999 - June 2008 (9 years)

*3 recommendations available upon request*

### **Senior Consultant at Result**

1999 - 2006 (7 years)

*1 recommendation available upon request*

### **Business Consultant at KLM Royal Dutch Airlines**

January 1993 - August 1999 (6 years 8 months)

International Corporate Business Consultant, coach, and trainer.

---

## Volunteer Experience

**General assisting work on Christmas eve at the Salvation Army Amsterdam**

---

## Skills & Expertise

**Windows 7**

**Wordpress**

**English**

**Teamwork**

**Team Management**

**Team Leadership**

**YouTube**

**Innovation**  
**Microsoft Office**  
**Social Media**  
**German**  
**Joomla**  
**Keynote**  
**Leadership Development**  
**Mac OS X**  
**Coaching**  
**Change Management**  
**Team Building**  
**Negotiation**  
**Social Networking**  
**Intercultural Communication**  
**Corporate Culture**  
**Management Consulting**  
**Organizational Development**  
**Public Speaking**  
**Consultancy**  
**Consultants**  
**Personal Development**  
**Podcasting**  
**Facebook**  
**Dutch**  
**Management**  
**Entrepreneurship**  
**Event Planning**  
**Consulting**

---

## Languages

<b>English</b>	(Native or bilingual proficiency)
<b>Dutch</b>	(Native or bilingual proficiency)
<b>German</b>	(Limited working proficiency)

---

## Education

**Vrije Universiteit Amsterdam**  
Masters degree, Organizational Psychology, 1987 - 1993

**Kluwer Opleiding**  
**Scholengemeenschap Pascal!**

---

## Interests

Organizational Development, Strategic Planning, Intercultural Management, Inter Cultural Management, Professional Networking, Jogging, International Travel, Netwerken, LinkedIn, Twitter, Workshops, Training, Social Media, Internet Marketing, HNW, het Nieuwe Werken In Belgie

---

# Chris Smit

InterCultural Awareness Expert, Professional C-Level Coach, Organisation Culture Developer, Podcaster

chris.smit@culturematters.com

---



## 9 people have recommended Chris

"Chris is een inspirerend spreker en groepsentertainer. Het is een plezier om hem aan het werk te zien. Zijn ideeën zijn creatief en groots en hij is in staat om deze om te zetten in actie. Chris kan zich beroepen op een enorme ervaring met de grootste spelers in de internationale markt. Hij is in staat om een internationaal gezelschap kennis te laten maken met de verschillen en raakvlakken van culturen en deze actief in te zetten in een zakelijke context. Zijn analyses zijn scherp. In de uitvoering van zijn opdrachten beroept hij zich op zijn persoonlijke, internationale woon- en werkervaringen. Hiermee verdient hij (terecht!) het vertrouwen van internationale businesspartners. Ik ken Chris nog steeds als een transparante communicator, zijn betrokkenheid is voelbaar in de samenwerking en hij draagt zorg voor zijn team. Een op één heb ik hem ervaren als een uitstekend coach en bron van inspiratie Van Chris valt veel te leren, zowel op professioneel als persoonlijk vlak."

— **Celine Vroman**, *Virtual Assistant, Virtual Assistance.be*, was with another company when working with Chris at Culture Matters

"I know Chris in various assignments as a professional adviser, with a high degree of specific expertise and a high analytical ability. Especially his ability to make large groups of participants quickly and adequately aware of the huge impact of cultural differences is excellent. I can recommend you the hiring of Chris Smit!"

— **Ernst de Haas**, was Chris's client

"Chris is iemand die het NWIB succesvol op de kaart heeft gezet. Hij is een van de dragers van het NWIB. Door iedere keer de juiste mensen aan te trekken en het juiste aan te bieden is er een mooie mix ontstaan van gezelligheid en zakelijkheid. Zakelijk heb ik hier zeker veel voordeel uit mogen halen. Verder ook nog aardige vrienden aan overgehouden. Volgens mij is er geen betere mix!"

— **Rob Heuvelings**, *Owner, High Result Marketing BVBA*, was with another company when working with Chris at NWIB Netwerken in België

"I had the honour but most of all pleasure to have Chris as a speaker at the Brussels Coachcafé where he tackled the subject of Culture Matters. In little time he knew how to get the audience inspired and connected to his story. He is an expert in translating the differences between cultures in very understandable terms that

are scientifically supported. Above all people get inspired and can use the information in a practical matter afterwards. Culture Matters !"

— **Johan Verheven**, was Chris's client

"If you are looking for an expert on social media training, I can highly recommend Chris. He is able to give a clear and consistent overview of today's trends. A naturally born speaker, with charisma. Chris is a motivator and his approach in business is based on long-term thinking. It's a pleasure to work with him/hire him!"

— **Michaël Veldhuis**, was Chris's client

"Cris Smit is a fast thinker and very dynamic professional, who add knowledge and experience in dealing with management issues, especially those where culture plays a role. A truly team player, Cris challenges people and help them to go further than the limits they establish for themselves. I've had the pleasure to work with Cris in the Netherlands and I hope to have the opportunity to work with him again in the future."

— **Jussara Nunes Pereira de Souza**, *Managing Director and Licensee Brazil, ITIM International*, worked directly with Chris at Result Training & Consultancy

"Chris is a dedicated and inspirational professional. He is an expert in his field and he has the ability to make his point in an entertaining and lively manner. He is highly motivated, action oriented and persistent in his business goals. Personally I appreciate his frankness in the communication."

— **Erik Korver**, *HR Consultant Assessor, Result Training & Consultancy*, reported to Chris at Result Training & Consultancy

"I would give my full recommendation and endorsement. Chris is a skilled professional and valued asset. I consider him to be a specialist in working with the 5-D model of professor Geert Hofstede to become aware of cultural differences and work more effectively in an international environment. I believe that any organization will be fortunate to have him working on their team."

— **Dick Pieters**, *Consultant / Senior-trainer, Result Training & Consultancy*, worked directly with Chris at Result Training & Consultancy

"I can endorse Chris' talents to anyone seeking insight in cultural differences. Given the fact of globalization this subject will become more and more important in the years to come. I have found Chris' expertise in this field both state of the art, and professionally entertaining. And ohyes, he can drink beer like a man ;-)"

— **Willem Bouwman**, was Chris's client

[Contact Chris on LinkedIn](#)